

MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

(Meydere Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş.)

1. Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca, kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla **Meydere Gıda Sanayi ve Ticaret A.Ş.** (“Şirket”) tarafından işlenmektedir.

2. İşlenen Kişisel Veriler

Müşterilerimizden aşağıdaki kişisel veriler toplanabilir:

- Kimlik Bilgileri: Ad soyad, T.C. kimlik numarası, doğum tarihi, doğum yeri
- İletişim Bilgileri: Telefon numarası, e-posta adresi, adres bilgileri
- Finansal Bilgiler: IBAN, banka adı, fatura ve ödeme bilgileri
- İşlem ve Satış Bilgileri: Sipariş, satış, ürün tercihleri, müşteri talepleri
- Görsel Kayıtlar: Güvenlik kamerası kayıtları (tesise giriş-çıkış kontrolü amacıyla)
- Diğer: İletişim kayıtları, müşteri memnuniyeti anketleri

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

- Satış ve hizmet süreçlerinin yürütülmesi
- Sipariş ve faturalandırma işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Müşteri taleplerinin değerlendirilmesi ve geri bildirimlerin alınması
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- İşyeri güvenliği ve düzeninin sağlanması
- Müşteri memnuniyetinin artırılması ve pazarlama faaliyetlerinin planlanması

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Veriler; sipariş formları, web sitesi, e-posta, telefon, yüz yüze görüşmeler ve kamera sistemleri aracılığıyla toplanır.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel veriler, hizmetin gereği olarak;

- Yetkili kamu kurumları,
 - Finansal kuruluşlar,
 - Lojistik ve kargo şirketleri,
 - Hukuki danışmanlar,
 - Denetim birimleri ile paylaşılabilir.
- Yurt dışına aktarım söz konusu değildir.

6. Saklama Süresi

Kişisel veriler, sözleşme süresi boyunca ve kanuni yükümlülükler gereği ilgili mevzuatta belirtilen süreler boyunca saklanır. Saklama süresi sonunda güvenli şekilde imha edilir.

7. Veri Sahibi Olarak Haklarınız

KVKK’nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verilerinizle ilgili olarak;

- Erişim,
- Düzeltme veya silme,
- İşlemenin kısıtlanmasını isteme,
- İtiraz etme,
- Veri taşınabilirliği ve zararın tazmini haklarına sahiptir.